

Algemene voorwaarden DM TEXTIELDRUK

DM TEXTIELDRUK (gezamenlijk 'Webwinkelnaam van verkoper', 'wij', 'we', 'ons' en 'gegevensbeheerder') respecteert uw privacy. Wij garanderen dat uw privacy wordt beschermd wanneer u onze website gebruikt of wanneer u online bestellingen bij ons plaatst.

DM TEXTIELDRUK biedt u goederen en diensten aan en is de gegevensbeheerder van de persoonsgegevens die u verstrekt wanneer u iets bestelt. U kunt contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van DM TEXTIELDRUK via het contactformulier op deze pagina.

Dit privacy beleid beschrijft hoe uw persoonlijke informatie wordt verzameld, gebruikt en gedeeld wanneer u een bezoek brengt aan of een aankoop doet bij dmtextieldruk.nl (de 'website').

Persoonsgegevens die we verzamelen:

Wanneer u een aankoop via de website doet of probeert te doen, verzamelen we bepaalde gegevens van u, waaronder uw naam, factuuradres, verzendadres, betalingsgegevens (inclusief creditcardnummers), e-mailadres en telefoonnummer. We verwijzen naar deze informatie als 'Bestelinformatie'.

Wanneer u de website bezoekt, verzamelen we automatisch bepaalde gegevens over uw apparaat, inclusief informatie over uw webbrowser, IP-adres, tijdzone en enkele cookies die op uw apparaat zijn geïnstalleerd. Bovendien verzamelen we tijdens uw gebruik van de website informatie over de afzonderlijke webpagina's of producten die u bekijkt, wat en welke websites of zoektermen u naar de website hebben verwezen, en informatie over hoe u de website gebruikt. We verwijzen naar deze automatisch verzamelde informatie als 'apparaat informatie'.

We verzamelen apparaat informatie met behulp van de volgende technologieën:

'Cookies' zijn gegevensbestanden die op uw apparaat of computer worden geplaatst en die vaak een anonieme unieke identificatiecode bevatten. Ga voor meer informatie over cookies en hoe u cookies kunt uitschakelen naar allaboutcookies.org.

'Logbestanden' volgen acties die plaatsvinden op de website en verzamelen gegevens zoals uw IP-adres, browsertype, internetprovider, verwijzende/afsluitende pagina's en datum-/tijdstempels.

'Web beacons', 'tags' en 'pixels' zijn elektronische bestanden die worden gebruikt om informatie vast te leggen over hoe u de website gebruikt.

Hoe gebruiken we uw persoonlijke informatie? We gebruiken de bestelinformatie die we verzamelen meestal om bestellingen die via de website zijn geplaatst uit te voeren (inclusief het verwerken van uw betalingsgegevens, het regelen van de verzending en het verstrekken van facturen en/of orderbevestigingen). Daarnaast gebruiken we deze bestelinformatie om met u te communiceren, bestellingen te controleren op potentiële risico's of potentiële fraude en om u, in overeenstemming met de voorkeuren die u met ons hebt gedeeld, informatie te verstrekken of advertenties te tonen met betrekking tot onze producten of diensten.

We verwerken uw gegevens om te voldoen aan de contracten die we mogelijk met u hebben (bijvoorbeeld als u een bestelling plaatst via de website), of anderszins om onze legitieme zakelijke belangen die hierboven zijn vermeld na te streven.

We gebruiken de apparaat informatie die we verzamelen om te controleren op potentiële risico's en potentiële fraude (met name uw IP-adres), en meer in het algemeen om onze website te verbeteren en optimaliseren (bijvoorbeeld door analyses te genereren over hoe onze klanten de website gebruiken en om het succes van onze marketing- en reclamecampagnes te beoordelen).

Uw persoonlijke informatie delen:

We delen uw persoonlijke informatie met derden, zodat we uw persoonlijke informatie kunnen gebruiken, zoals hierboven beschreven. Ook gebruiken we Google Analytics om ons te helpen begrijpen hoe onze klanten de website gebruiken. U kunt uzelf afmelden voor Google Analytics.

We kunnen informatie delen met dienstverleners onder contract die ons op sommige gebieden helpen met onze bedrijfsactiviteiten. Onze contracten schrijven voor dat deze dienstverleners uw informatie alleen gebruiken in verband met de diensten die ze voor ons uitvoeren en niet voor hun eigen of extra voordeel.

Ten slotte kunnen we uw persoonlijke informatie ook delen om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, om te reageren op een dagvaarding, huiszoekingsbevel en/of ander wettelijk verzoek om informatie die we ontvangen, of om onze rechten anderszins te beschermen.

Internationale informatieoverdracht:

We kunnen informatie die over u is verzameld, delen met externe partijen die namens ons handelen en die zich kunnen bevinden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') of in landen waarvan de Europese Commissie van mening is dat ze een toereikende gegevensbescherming bieden. Deze andere landen bieden mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau voor de over u verzamelde informatie, hoewel we te allen tijde uw informatie zullen blijven verzamelen, opslaan en gebruiken in overeenstemming met dit privacy beleid en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. We zullen ervoor zorgen dat we gegevens alleen delen met organisaties die voldoen aan een adequaat niveau van gegevensbescherming in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en dat er toereikende contractuele overeenkomsten zijn gesloten met deze partijen.

Uw rechten:

Als de AVG op u van toepassing is, hebt u het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke informatie die wij over u bezitten en om ons te verzoeken om wijziging, bijwerking of verwijdering van uw persoonlijke informatie. U hebt het recht om ons te verzoeken om de verwerking van uw gegevens te stoppen, om bezwaar te maken tegen profileringsactiviteiten en uitsluitend geautomatiseerde verwerking, om ons te verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en/of om ons verzoeken dat uw gegevens onder bepaalde omstandigheden worden overgedragen aan een externe partij (gegevensoverdraagbaarheid). Neem contact met ons op via onderstaande contactgegevens als u van deze rechten gebruik wilt maken.

Als de verwerking op uw toestemming is gebaseerd, hebt u het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken. U kunt dit doen door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming via het opgegeven adres.

U hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit. U vindt de relevante autoriteit voor elk land op de website van de Europese Commissie.

Bewaring van gegevens:

Wanneer u een bestelling plaatst via de website, zullen we uw bestelgegevens bewaren zolang als nodig is om onze diensten aan u te verlenen of zolang dit wettelijk verplicht is. Na deze periode worden uw persoonlijke gegevens verwijderd.

Wijzigingen:

We kunnen dit privacy beleid van tijd tot tijd bijwerken wanneer bijvoorbeeld onze handelswijzen veranderen of om andere operationele, juridische of wettelijke redenen.

Retourbeleid:

Items gekocht bij DM TEXTIELDRUK kunnen in de meeste gevallen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Gedurende deze periode, kun je de producten proberen en beoordelen zoals je ook zou doen in een fysieke winkel. Wanneer je een product wilt retourneren moet deze wel in dezelfde staat zijn als bij ontvangst, zonder enige beschadigingen. Je mag producten uit de verpakking halen, tenzij de verpakking verzegeld is. Gedragen kleding nemen wij niet retour.

Wanneer je er voor kiest producten te retourneren, vragen we je ons op de hoogte stellen door een email te sturen naar: dennis@dmtextieldruk.nl

Houd er rekening mee dat je producten binnen 14 dagen dient te retourneren nadat je ons hebt geïnformeerd.

Verwerking van jouw retour:

Nadat wij je retour verzending hebben ontvangen, gaan we aan de slag met de beoordeling van de geretourneerde artikelen en de verwerking van jouw terugbetaling. Het geld wordt gerestitueerd volgens de originele betaalmethode die je tijdens de aankoop hebt gebruikt. Het bedrag wordt binnen 5 dagen teruggestort. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening, en bedragen maximaal € 8,00.

Artikelen die niet geretourneerd kunnen worden:

Producten die op maat zijn gemaakt of bewerkt volgens specificaties van de koper.

Producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd nadat ze zijn geopend zoals:

Ondergoed, slippers enz.